

# macaw mini GUIDES

Guide: Microsoft Power Platform

## Im Handumdrehen zum eigenen KI- Copilot

Wir zeigen, wie Unternehmen in 2025 mit der Microsoft Power Platform schnell und effizient einen leistungsstarken Copilot auf Basis ihrer eigenen Daten erstellen.



Unsere Kunden:



# Warum brauchen Unternehmen überhaupt einen KI-basierten Copilot?

## Routine

Im Arbeitsalltag kann ein Copilot zahlreiche **Routineaufgaben übernehmen**, die ansonsten menschliche Mitarbeitende einspannen und von wichtigeren Aufgaben abhalten – etwa Echtzeit-Datenanalysen für Budget-Reports im Finance-Bereich oder das automatisierte Erstellen von personalisierten E-Mails im Marketing. Auch einzelne Abteilungen können so beispielsweise die Performance von Kampagnen auswerten, Dokumente zusammenfassen oder über interne Chatbots in Sekundenschnelle Antworten aus allen Unternehmensbereichen erhalten. Darüber hinaus wird es für die Personalabteilung möglich, Onboarding-Pläne auf Basis der Unternehmensrichtlinien zu erstellen.

## Komplexität

Im Zeitalter der Daten erfassen und generieren Unternehmen riesige Mengen an Informationen – oft ohne sie zu nutzen. Ein KI-Copilot kann **die Komplexität verringern**, den Zugang zu den benötigten Daten vereinfachen, die Entscheidungsfindung mit Data Insights erleichtern und dazu beitragen, das gesamte Wissen innerhalb des Unternehmens effizienter zu nutzen.

## Effizienz

KI ist kein Trend, sondern die neue Art und Weise des Arbeitens. Für **mehr Effizienz und einfachere Prozesse** setzen daher immer mehr Unternehmen auf KI-basierte Lösungen, insbesondere vor dem Hintergrund des Fachkräftemangels. Der Einsatz eines Copilot sichert somit auch die Wettbewerbsfähigkeit und sorgt sowohl für eine spürbare Zeitersparnis als auch für eine intuitivere Bedienung auf Seiten der Endnutzer.

## Einstieg leicht gemacht

Mit dem Copilot Studio als Teil der Microsoft Power Platform haben Unternehmen Zugang zu einer benutzerfreundlichen Schnittstelle, um KI-gestützte Workflows und einen eigenständigen Copilot auch ohne tiefgehende Programmierkenntnisse zu erstellen. Ein weiterer großer Vorteil der Software:

Domänenspezifisches Wissen kann unkompliziert über **RAG-Modelle** (Retrieval-Augmented Generation) eingebunden werden.

- Mit der **Microsoft Power Platform** benötigen Unternehmen keine großen IT-Teams oder komplexe Setups.
- **Microsoft Copilot** ist eine generative KI-Lösung (GenAI), die als Online-Assistent in Form eines Chatbots oder bei der Erledigung von Aufgaben in Microsoft-Umgebungen wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams und Fabric hilft.
- Integrierte Tools wie **Power Apps**, **Power Automate** und der **AI Builder** ermöglichen einen schnellen Einstieg.

# Auf dem Weg zu KI-Copilot:

## Die richtige Strategie für Unternehmen

- **Start small, dream big:** Welche kleineren Use Cases eignen sich als Pilotprojekt? Welche Quick Wins können erzielt werden? Welche Prozesse sind zu optimieren?
- **Einbeziehung aller Stakeholder:** IT, Fachabteilungen und Entscheidungsträger.
- **Was sind die Erfolgskriterien?** Welche KPIs können definiert werden?
- Sind die relevanten Daten verfügbar und für alle zugänglich?
- Start eines Pilotprojekts in einem isolierten Bereich, um erste Erfahrungen zu sammeln, beispielsweise in der internen Kommunikation oder mit einem KI-Assistenten im FAQ-Bereich.
- Skalierung erfolgreicher Pilotprojekte, Analyse der gewonnenen Insights und Ausweitung auf abteilungsübergreifende Prozesse.
- Kontinuierliche Verbesserung des Copilot und Sammlung von Nutzerfeedback für die weitere Anpassung der Agenten.



**Vom Macaw unterstützt Unternehmen während des gesamten Lebenszyklus ihres eigenen KI-Copilot –** angefangen bei der strategischen Ausrichtung. Da die Einführung von Künstlicher Intelligenz sowohl große Potenziale als auch Hürden mit sich bringt, sind Expertise und Erfahrung die entscheidenden Weichen für den Erfolg. Vor der technischen Umsetzung muss daher ein solides Fundament gelegt werden – von der Wissensvermittlung über das Ausräumen von Bedenken und dem Change Management bis hin zur Sicherstellung einer ausreichenden Datenlage.

## Auf dem Weg zu KI-Copilot:

### Die Technologie

- **Freie Wahl:** Einen neuen Copilot mit der Low-Code-Lösung Microsoft Power Platform bequem Out-of-the-Box selbst erstellen oder ein vorgefertigtes Modell mit den eigenen Daten spezialisieren? Beide Alternativen sind mit geringem Aufwand realisierbar.
- **Kein umständliches Training mehr:** Mit der RAG-Technologie (Retrieval-Augmented Generation) behalten Unternehmen jederzeit die Kontrolle über ihre Daten und können die Wissensbasis der KI-Modelle ganz einfach um Informationsquellen und bestimmte Domains erweitern – egal ob PDF, Word-Datei, Excel-Sheet oder andere. Im Gegensatz zu herkömmlichen KI-Modellen, die nur auf statisch trainierten Daten basieren, kombiniert RAG die Fähigkeit zur Echtzeit-Abfrage externer Daten mit der Generierung natürlicher Sprache. So lassen sich aktuelle und unternehmensspezifische Informationen flexibel integrieren, ohne das gesamte Modell neu trainieren zu müssen.



- Unkomplizierte Erstellung von Workflows und individuellen Agenten mit dem Microsoft Copilot Studio erfordert keine spezialisierten IT-Teams.
- Einfaches Go-Live als Pilotprojekt mit unkomplizierter Skalierung auf beliebige andere Use Cases, Abteilungen und Aufgabenbereiche.
- Optional: Geordnetes und konsistentes Datenmanagement mit Microsoft Fabric als Cloud-basierte Plattform, die Datenreife gewährleistet und eine solide Grundlage für einen effizienten KI-Copilot bietet.

**Autonome Bots und intelligente KI-Copiloten** sind mit der richtigen Expertise und den richtigen Tools im Handumdrehen einsatzbereit. Mit dem Copilot Studio werden alle Funktionen und Vorteile der Microsoft Power Platform mitgeliefert.

Macaw nutzt damit eine der leistungsfähigsten Low-Code-Lösungen am Markt, die mit ihrer einfachen Bedienung und den hohen Sicherheitsmechanismen von Microsoft den optimalen Ausgangspunkt für die Einführung eines Copilot darstellt. Damit entfällt auch das aufwändige Trainieren von Sprachmodellen, die dank Retrieval-Augmented Generation auf zugewiesene Domänen und die unternehmensinterne Wissensbasis zugreifen können – unabhängig davon, ob es sich um strukturierte oder unstrukturierte Daten handelt.

Für einen noch schnelleren Einstieg stehen zudem vorgefertigte Templates zur Verfügung, die beispielsweise Standardaufgaben in Microsoft Office übernehmen und darüber hinaus nach eigenen Vorstellungen und Anforderungen angepasst werden können. Mit Azure OpenAI Services haben Unternehmen zudem Zugriff auf die großen Sprachmodelle von OpenAI wie GPT-4o oder o1.





Wenn Microsoft Copilot Studio nicht Ihren Anforderungen entspricht, bietet **Azure AI Foundry** mit seinen erweiterten Funktionen eine **ideale Alternative**.

Es ermöglicht die Entwicklung maßgeschneiderter KI-Modelle, unterstützt modernste Technologien wie GPT-4o sowie Sprachmodelle von Drittanbietern und integriert sich nahtlos in die Azure-Welt für grenzenlose Innovationsmöglichkeiten.

# Macaw als Wegweiser

Als **offiziell zertifizierter Microsoft-Partner** und **Featured-Fabric-Partner** verfügt Macaw mit seinen Expertinnen und Experten über das notwendige Know-how, um die neuesten Technologien in die Praxis umzusetzen.



Von der ersten Anfrage über das Go-Live bis hin zur Wartung und Erweiterung deckt Macaw den gesamten Lebenszyklus des intelligenten Copiloten ab.

Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Anforderungen und Voraussetzungen für den Einsatz von KI und Copiloten. Wir liefern passgenaue Lösungen, die sich von Standard-Tools abheben und einen echten Mehrwert für Produktivität und Effizienz bieten.

Datensicherheit, Compliance und IT-Security können große Stolpersteine auf dem Weg zu einem KI-Copilot sein. Mit Macaw und Microsoft erhalten Unternehmen ein sicheres und zukunftsfähiges Gesamtpaket, das keine Schwachstellen zulässt.

# Kontakt



**Wieland Westhoff**

Business Development Manager

**[wieland.westhoff@macaw.net](mailto:wieland.westhoff@macaw.net)**



**Sebastian Sturm**

Business Consultant

**[sebastian.sturm@macaw.net](mailto:sebastian.sturm@macaw.net)**

**Starten Sie jetzt mit  
unserer kostenlosen  
Beratung!**

Lassen Sie uns Ihren KI-Copiloten  
entwickeln – wir zeigen Ihnen, wie!