

# Macaw Germany Fact Sheet.

## Über uns - Macaw [mə'kɔː]

Wir sind ein führender Anbieter von digitalen Dienstleistungen im Bereich digitales Marketing (Campaigning, Social Media, Influencer- und Content-Marketing), Experience Platforms & E-Commerce, Data & Intelligence, Business & Cloud Applications sowie Digital Workplace.

Wir verbinden **Kreativität, Daten und Technologie**, um herausragende digitale Lösungen und Kampagnen zu kreieren, die extern und intern begeistern und klaren Mehrwert bringen.

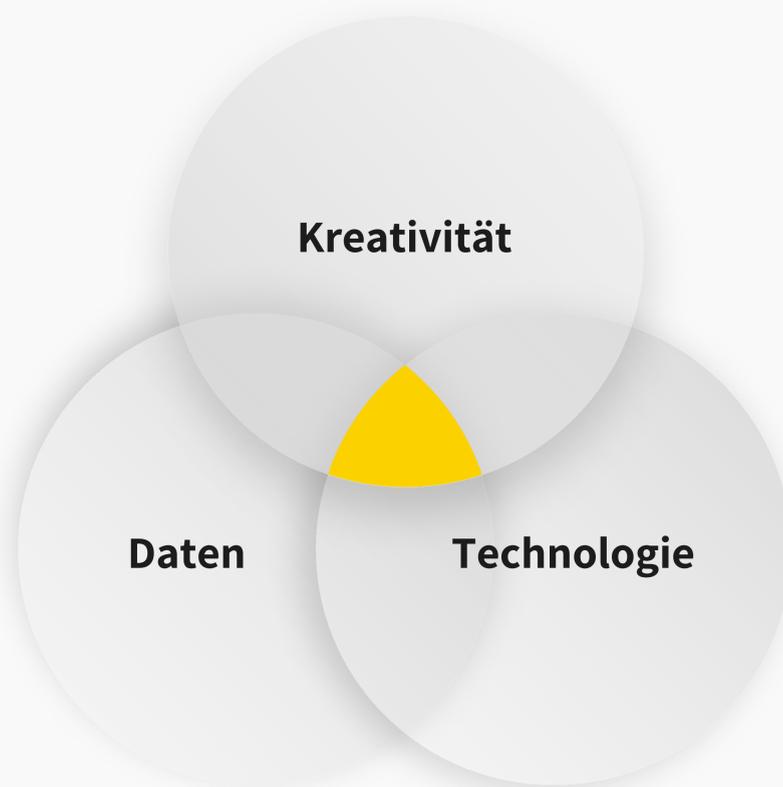
Unser internationales Team aus über 500 leidenschaftlichen Expertinnen und Experten in Deutschland, den Niederlanden und Litauen arbeitet mit innovativsten Projektmethoden. Unsere Arbeit steht für Exzellenz: von der strategischen Beratung über die Kreation bis zur operativen Umsetzung und Anwendung digitaler Lösungen.

Seit über 25 Jahren sind wir branchenübergreifend ein verlässlicher Partner für große Unternehmen. Zu unseren Kunden zählen Aktion Mensch, congstar, DEKRA, Heineken, Henkel, L'Oréal, Porsche Holding, RWE, Siemens und Volkswagen.

Wir sind stolzer Microsoft Certified Partner und Sitecore Platinum Partner und gehören zu den leistungsfähigsten Serviceanbietern in Europa rund um deren führende Lösungen.



- Über 150 Kunden
- > 30 Jahre Erfahrung
- 400 Mitarbeitende
- Standorte:  
Köln, Wuppertal (DE)  
Amsterdam (NL)  
Vilnius (LT)



## Aktuelle Kunden

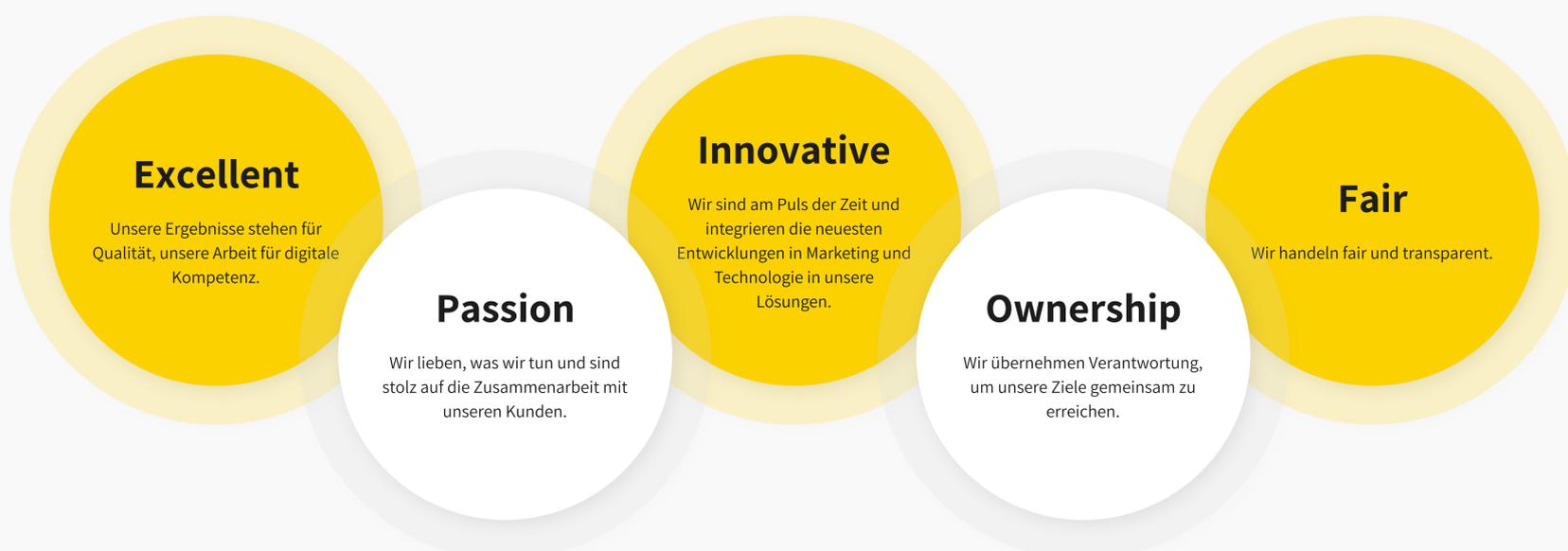


# Unternehmenskultur

## Macaw - ein Great Place to Work

Eigenverantwortliche Teams, modernste Arbeitsmethoden und ein enges Miteinander über Standorte und mobiles Arbeiten hinweg machen die inspirierende Atmosphäre und das selbstbestimmte Arbeiten bei uns aus. Wir lieben es, immer neue Herausforderungen für unsere Kunden zu meistern und bringen erfahrene Spezialistinnen und Spezialisten aus den Bereichen Strategie, Technologie und Innovation, Entwicklung, Design, Projektmanagement und Marketing zusammen. Das inspiriert uns, digitale Lösungen zu entwickeln, die unsere Kunden und uns begeistern. Eine positive Unternehmens- und Arbeitsplatzkultur ist uns wichtig!

## Unsere Key Values



## Portfolio / Services



### Strategy & Design

- > Brand strategy
- > Digital transformation
- > Experience design
- > Interface & visual design
- > Change & adoption
- > Governance & security



### Experience Platforms

- > Digital experience platform (DXP)
- > Commerce
- > Marketing automation
- > Web & mobile app development
- > Virtual agents & chatbots
- > Digital asset management



### Social Media & Campaigns

- > Content production & marketing
- > Creative campaigning
- > Influencer marketing
- > Social media
- > Online media (paid)
- > SEO & SEA



### Data & Analytics

- > Artificial intelligence
- > Smart data platform
- > Data analytics & visualization
- > Master data management
- > Data science
- > Privacy & GDPR compliance



### Digital work

- > Employee experience platform
- > Hybrid worker solutions
- > Firstline worker solutions
- > Online collaboration
- > Community platform
- > Dashboarding



### Application & Cloud

- > Low-code / no-code
- > Application integration
- > App innovation
- > Digitizing business processes
- > Cloud migration
- > Cloud management

# Partner

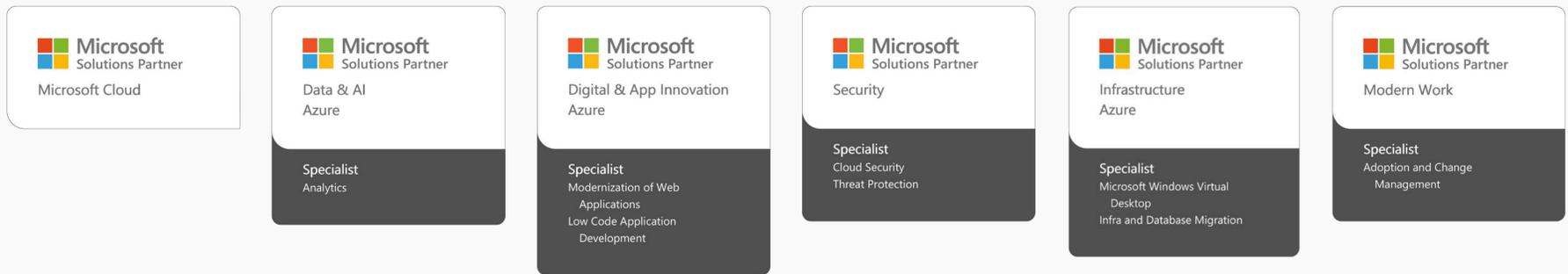
Uns verbinden enge, jahrelange Partnerschaften mit globalen Tech-Marktführern.

## Microsoft Cloud Solutions Partner

Als mehrfacher Certified Partner von Microsoft bieten wir Ihnen Services für nahezu alle Microsoft-Lösungen. Der Schwerpunkt liegt im Bereich Employee Experience: vom Digital Workspace über Employee Empowerment bis hin zu Power Platform & Power Apps, Fusion Development, App Innovation, Data & Analytics und weiteren IT-Lösungen mit Microsoft.

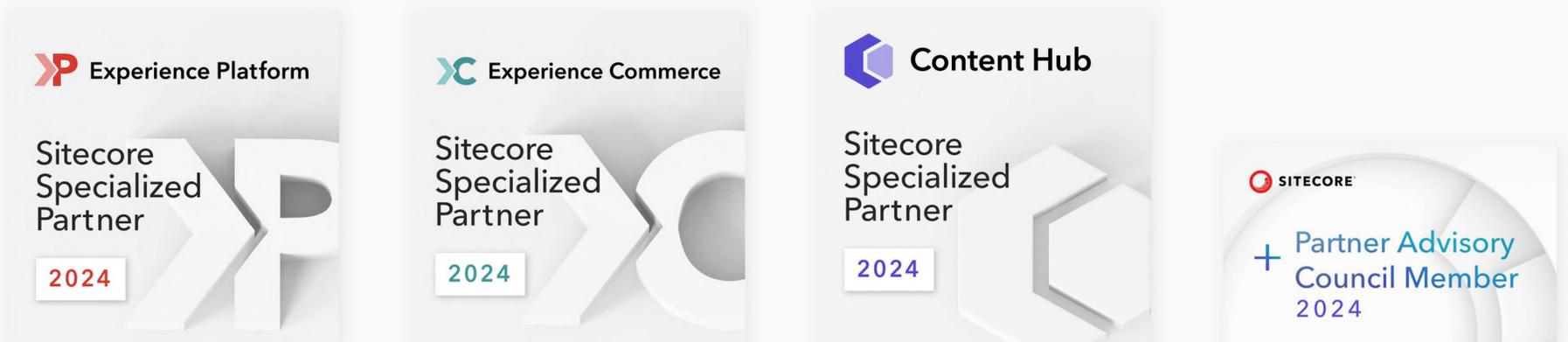


Macaw verfügt innerhalb des **Microsoft Cloud Partner Program** über die folgenden **Lösungen**:



## Sitecore Platinum Partner

Mit Macaw sind wir langjähriger Sitecore Platinum Partner und bieten Ihnen eines der erfahrensten und leistungsstärksten Teams in Europa. Sitecore ist ein vielfach ausgezeichnete Marktführer für digitale Kundenerlebnisse. Mit der SaaS-fähigen, modularen Enterprise DX-Plattform von Sitecore können Sie Content, Commerce und Daten einfach zusammenführen und Kunden begeistern.



## Social Media & Campaigns Platform Partner

Um die Social Media Kommunikation unserer Kunden stetig auf ein neues Level zu heben, arbeiten wir eng mit festen Ansprechpartnern der verschiedenen Social Media Plattformen zusammen. So verpassen Sie mit uns an Ihrer Seite keinen Trend.

Von der Konzeption reichweitenstarker Social Campaigns, über die Erstellung von Inhalten bis hin zur Analyse der Ergebnisse – wir bieten Ihnen einen vollumfänglichen Service für Ihr Social Media Marketing.



# Industrien & Branchen

Auf diese Branchen haben wir uns spezialisiert:

- **Produktion & Fertigung, Automobilindustrie, Energie & Versorgung, Chemie**
- **Konsumgüter, Handel und Dienstleistungen**
- **FSI – Finanzdienstleistungen & Versicherungen**



# Awards & Auszeichnungen

Zufriedene und begeisterte Kunden sind unser Ziel. Aber auch das Lob von neutralen Digitalexpertinnen und -experten sowie Award-Jurys freut uns. So wurden in den letzten Jahren viele unserer Projekte als herausragend ausgezeichnet. Wir sehen das als Bestätigung unseres besonderen Know-hows und unseres leidenschaftlichen Engagements. Und: Awards feiern macht natürlich auch Spaß.

Einige Beispiele der von uns gewonnenen Awards und Auszeichnungen:



- **Internetagentur-Ranking 2024 - BVDW**  
Macaw unter den Top 30 Agenturen in Deutschland  
Subranking Plattformen - Platz 13
- **Sitecore Partner Award 2023**  
**Kategorie:** Investment in Delivery Excellence
- **EFMD Excellence in Practice Award 2023** | Daimler Truck  
**Kategorie:** Organizational Development - Silber
- **DPOK – Deutscher Preis für Onlinekommunikation Award 2023** | congstar  
**Kategorie:** Informations- & Kommunikationstechnologie - Bronze
- **Annual Multi Media Award 2022** | congstar  
**Kategorie:** Social Media & Influencer Marketing - Gold
- **Annual Multi Media Award 2021** | Noerr  
**Kategorie:** Krisenkommunikation – Silber
- **11 x Sitecore Experience Award** | Düsseldorf Airport, EWE AG, Festool, Heineken, NWB Verlag, RWE, Schmitz Cargobull, Smurfit Kappa, VGZ, Vonovia, Volkswagen Pon Financial Services
- **Deutscher Digital Award (DDA) 2021** | comdirect – eine Marke der Commerzbank AG  
**Kategorie:** Branded Content | Content Platforms / Digitale Magazine / Podcasts – Bronze
- **German Design Award 2021** | Flughafen Düsseldorf  
**Kategorie:** Excellent Communications Design / Web
- **Sitecore Partner of the Year - EMEA 2021**

# Zertifizierungen & Informationssicherheit

## DE ISO27001: DE2, DE3 & TISAX VDA Standards

Die ISO 27001 - internationaler Standard für Informationssicherheit.

Informationssicherheit hat für Macaw höchste Priorität. Wir haben uns der Herausforderung gestellt, sichere und zuverlässige Lösungen in einer Welt voller digitaler Gefahren und Bedrohungen zu bieten.

Wir sind stolz darauf, dass unser Information Security Management System (ISMS) nach ISO/IEC 27001 zertifiziert ist. Dies bedeutet, dass wir strenge Sicherheitsmaßnahmen und -prozesse implementiert haben, um den Schutz Ihrer vertraulichen Daten und Informationen zu gewährleisten. Durch regelmäßige Überprüfungen und Audits stellen wir sicher, dass unser ISMS kontinuierlich verbessert wird und den höchsten Standards entspricht.

Darüber hinaus berücksichtigen wir auch die TISAX VDA Standards, die von der deutschen Automobilindustrie entwickelt wurden, um den Schutz von Informationen und Daten zu gewährleisten. Wir halten uns an diese Standards, um unseren Kunden ein Höchstmaß an Sicherheit zu bieten und führen entsprechende externe Prüfungen durch.

TISAX Ergebnisse sind nicht für die breite Öffentlichkeit bestimmt, können jedoch in dem ENX Portal (<https://enx.com/TISAX/tisaxassessmentresults>) eingesehen werden :

Scope ID: SFWXXX

Assessment-ID: ATM3M3-3

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Sicherheitsmaßnahmen und sind stets auf dem neuesten Stand der Technologie. Informationssicherheit ist ein entscheidender Faktor für den Erfolg Ihres Unternehmens, daher ist es uns ein Anliegen, Ihnen die bestmögliche Sicherheit zu bieten.



## Kontakt / Hauptansprechpartner

**Bereit für Ihre Zukunft?**



**Uli Wolter**

Managing Director Marketing & Sales

[uli.wolter@macaw.net](mailto:uli.wolter@macaw.net)